

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель Управления

Социальной защиты населения
администрации Чебаркульского
муниципального района

З.В. Безбородова

« 28 » июня 2017г.



Справка

о результатах проверки МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чебаркульского муниципального района организация работы отделения помощи семье и детям МУ «КЦСОН»

В соответствии с приказом руководителя Управления социальной защиты населения Чебаркульского муниципального района от 20.06.2017 г. № 117/о «О проведении проверки деятельности отделения помощи семье и детям МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района с 27 июня по 30 июня 2017 года была проведена проверка деятельности отделения помощи семье и детям МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района.

В ходе проверки установлено:

Работа отделения помощи семье и детям направлена на оказание различных видов помощи неблагополучным семьям для повышения уровня их социальной адаптации. Отделение функционирует на базе МУ «КЦСОН» с 01.07.2008 г. В состав отделения входят:

- заведующая отделением;
- психолог;
- социальный педагог;
- специалист по социальной работе.

Работа отделения организована и ведется в соответствии с:

- Положением об отделении помощи семье и детям, утвержденным приказом директора МУ «КЦСОН» от 26.06.2017 г. № 166-о;

- Постановлением Правительства Челябинской области от 23.05.2012 г. № 223-П «О внесении изменений в постановление Правительства Челябинской области от 17.03.2005г. № 29-П», настоящее постановление дополнено государственным стандартом предоставления консультативной помощи в отделениях помощи семье и детям организаций системы социального обслуживания Челябинской области, утвержденным Постановлением Правительства Челябинской области от 20.03.2008г. № 53-П

- Приказом Министерства социальных отношений Челябинской области от 14.12.2012 г. № 402.

Задачами отделения являются:

- Выявление семей и детей, находящихся в социально-опасном положении и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- Разработка индивидуальной программы реабилитации для семей с детьми;
- Оказание комплексной профилактической помощи семье и детям, определение конкретных форм помощи (социально-бытовой, социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической, социально-правовой);
- Ведение регулярного патронажа;
- Организация и проведение профилактических мероприятий для восстановления социального статуса семьи.

Профилактическая работа ведется по определенному алгоритму, на каждую семью формируется личное дело, которое содержит:

- договор о социальном патронаже семьи;

- согласие субъекта на обработку персональных данных;
- приказ о постановке семьи на учет, утвержденный директором учреждения;
- акт материально-бытового обследования семьи;
- учетная карточка семьи;
- документы, удостоверяющие личность всех членов семьи;
- индивидуальная программа реабилитации семьи;
- данные психологического, педагогического и медицинского обследования семьи;
- обменная карта женщин фертильного возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации и обменные карты на детей;
- запросы, ходатайства, выписки из решения комиссии по делам несовершеннолетних;
- акты патронатного обследования.

На момент проверки на учете в отделении помощи семье и детям состоят:

- семей, находящихся в социально-опасном положении – 27, в них детей – 74;
- семей «группы риска» - 22, в них детей – 39.

Проверены личные дела: Агаповой М.В., Кокаревой О.П., Сафоновой О.В., Елькиной А.С., Сидневой Г.В., Кидятских Е.Д. В целом дела ведутся правильно. Рекомендовано:

1. В индивидуальных программах реабилитации более чётко формулировать цели и задачи работы семьёй. И в дальнейшем всю работу с семьёй строить для достижения этой цели.
2. В работе с семьями применять метод « работа со случаем», то есть всю работу направлять на решение конкретной проблемы семьи.
3. Каждые три месяца подводить промежуточные итоги реабилитации с анализом работы, при необходимости вносить коррективы в реабилитационную программу.
4. В актах посещения семьи отражать не только материально-бытовое положение семьи, но и выполнение рекомендаций, которые даны специалистами при предыдущем посещении.

В соответствии с планом проверки проверены квартальные отчеты деятельности отделения с 2014 г. по 2017 г. Проанализированы следующие контрольные показатели:

1. Общее количество семей, находящихся в социально-опасном положении, состоящих на учёте в отделении.
2. Количество семей, находящихся в социально-опасном положении, снятых с учёта в связи с улучшением ситуации в семье.
3. Родители, лишённые родительских прав из числа семей, состоящих на профилактическом учёте.

В связи с тем, что показатели

- «Доля семей, находящихся в социально-опасном положении, снятых с учёта в связи с улучшением в семье от общего количества семей, состоящих на учёте как семьи, находящиеся в социально-опасном положении»;

- «Доля выявленных и поставленных на профилактический учёт детей в общей численности детского отделения»;

- «Доля семей, лишённых родительских прав в отношении обоих или единственного родителя из числа семей, состоящих на профилактическом учёте» входят в **Перечень показателей оценки эффективности управленческой деятельности Глав муниципальных образований Челябинской области, рекомендовано:**

1. При постановке и снятии семей с учёта стремиться к достижению плановых значений показателей (Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 14.06.2016 г. №395)

В соответствии с номенклатурой дел, имеются все необходимые журналы. Журналы пронумерованы, прошиты.

Патронатные выезды в семьи осуществляются регулярно, согласно ежегодно составленному плану работы специалиста (в семьи, находящиеся в социально опасном положении патронатные выезды осуществляются 1 раз в месяц, в семьи «группы риска» - 1 раз в месяц).

В отделении налажена четкая система межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

В соответствии с Постановлением администрации Чебаркульского муниципального района от 02.05.2017 г. № 445, утверждено положение о межведомственном взаимодействии по выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Заседания комиссии проводятся согласно плану работы комиссии на 2017 г.

Рекомендации:

1. В индивидуальных программах реабилитации более чётко формулировать цели и задачи работы семьёй. И в дальнейшем всю работу с семьёй строить для достижения этой цели.

2. В работе с семьями применять метод « работа со случаем», то есть всю работу направлять на решение конкретной проблемы семьи.

3. Каждые три месяца подводить промежуточные итоги реабилитации с анализом работы, при необходимости вносить коррективы в реабилитационную программу.

4. В актах посещения семьи отражать не только материально-бытовое положение семьи, но и выполнение рекомендаций, которые даны специалистами при предыдущем посещении.

5. При постановке и снятии с учёта семей, находящихся в социально-опасном положении стремиться к достижению плановых значений показателей в соответствии с Приказом Министерства социальных отношений Челябинской области от 14.06..2016 г. №395.

6. Укомплектовать штат отделения помощи семье и детям МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района.

Начальник отдела семьи и пособий



О.В. Бурдуковская

Заместитель руководителя УСЗН



Е.С. Красноперова